

## Algemene voorwaarden

### 1. Doelstelling

Bij aanvang zullen in overleg met de cliënt doelen voor begeleiding worden bepaald en een inschatting worden gemaakt van de duur van het begeleidingstraject. Doelen kunnen tussentijds worden aangepast of bijgesteld. Aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats waarin het proces wordt geëvalueerd en de doelen worden getoetst.

### 2. Locatie afspraken

De begeleiding vindt in principe plaats bij de cliënt. Mocht daar aanleiding toe zijn, zal in overleg met de cliënt een andere locatie worden gevonden. Eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt zullen in principe worden gefactureerd.

### 3. Vertrouwelijkheid

Het begeleidingstraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Er zal geen informatie over de cliënt naar derden worden verstrekt zonder de instemming van de cliënt.

### 4. Communicatie met derden en doorverwijzing

Mocht er overleg met of rapportage aan derden nodig zijn, zal hiervoor eerst schriftelijke toestemming worden gevraagd aan de cliënt. Ook zal over de aard, strekking en inhoud van rapportages en overleg plaatsvinden met de cliënt. Mocht er tijdens de begeleiding de indruk ontstaan dat er zaken of ziektebeelden zijn die niet onder het werkterrein of deskundigheid vallen van de zorgverlener, dan zal dit worden besproken met de cliënt en hem/haar desgewenst naar een deskundige verwijzen. De consequenties daarvan voor het begeleidingstraject zullen in goed overleg worden vastgesteld.

### 5. Verantwoordelijkheid

De begeleider ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de cliënt. De cliënt blijft verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. De begeleider is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor besluiten van de cliënt.

### 6. In geval van crisis

In geval van crisis kan er op werktijden contact worden gezocht voor overleg. Bij niet bereikbaar zijn kan men terecht bij de huisarts of eventueel spoedeisende hulp gedurende avond/nacht en weekend.



## 7. Lidmaatschap

De begeleider is lid van de volgende beroepsverenigingen: Vereniging van Psychodiagnostisch Werkenden (VVP) en Vereniging van Cognitief Revalidatie therapeuten (VCRT). Daarnaast is ze aangesloten bij Klachtenportaal Zorg en Klik Drenthe (Kwaliteitsregister).

## 8. Tarieven en betaling

### Voor particuliere cliënten:

De eerste intake sessie duurt ongeveer 45 minuten. Kosten hiervan bedragen 25 euro indien het bij een eenmalig contact blijft. Als besloten wordt tot verdere begeleiding wordt het intakegesprek niet in rekening gebracht.

De kosten van vervolgsessies bedragen 55 euro per uur. Bij evt. uitloop van meer dan elke 15 minuten wordt een half uur in rekening gebracht.

Tot een afstand van 15 km (enkele reis) is het tarief inclusief reiskosten. Boven de 15 km wordt over elke km 0,19 ct in rekening gebracht.

Betaling geschiedt door verzending van een factuur. Betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

### Voor WMO-clënten:

Na toekenning van WMO-uren begeleiding vanuit de gemeente waarin de cliënt woont, wordt door het CAK een eigen bijdrage bepaald van maximaal 19 euro per maand (kalenderjaar 2020). Voor meer informatie: zie de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

## 9. Afzegging

Een begeleidingssessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst door de cliënt. Bij annulering binnen die termijn wordt 50% van het uurtarief in rekening gebracht (niet bij WMO cliënten).