



## **Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Yvette Robat NAH Coach, gevestigd aan De Baanderhoek 6 te Nijeveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:** [www.yvetterobat-nahcoach.nl](http://www.yvetterobat-nahcoach.nl) De Baanderhoek 6 7948DT

Nijeveen, 06-23517946

KVK nummer 73074276

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Yvette Robat verwerkt persoonsgegevens als er gebruik wordt gemaakt van haar diensten.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam \*
- Geboortedatum \*
- Adresgegevens \*
- Telefoonnummer \*
- E-mailadres \*
- IBAN nummer \*
- BSN nummer indien nodig (WMO)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt:**

Yvette Robat NAH Coach verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Om de cliënt te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om de cliënt te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

**Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard:**

Yvette Robat NAH Coach bewaart persoonsgegevens van cliënten niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Standaard persoonsgegevens (zie hierboven gemarkeerd met \*) hebben een fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Inhoudelijke gegevens van de begeleiding worden verwijderd zodra de begeleiding is afgerond.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

Yvette Robat NAH Coach verkoopt persoonsgegevens van cliënten niet aan derden. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verstrekt aan derden indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Yvette Robat NAH Coach gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

De cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast is er het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Yvette Robat NAH Coach.

Verder is er het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat bij Yvette Robat een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens die wij over de cliënt beschikken in een computerbestand naar de cliënt of een ander, door de cliënt genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens kan worden gestuurd naar [yvetterobatnahcoach@gmail.com](mailto:yvetterobatnahcoach@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de cliënt zelf is gedaan, vragen wij een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy. Er wordt zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek gereageerd. Yvette Robat NAH Coach wil er tevens op wijzen dat zij lid is van Klachtenportaal Zorg.

**Hoe persoonsgegevens worden beveiligd:**

Yvette Robat NAH Coach neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt het idee heeft dat zijn/haar gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [yvetterobatnahcoach@gmail.com](mailto:yvetterobatnahcoach@gmail.com)